



OHJE - tuotepalautukset

Tuotepalautuksista on aina ensin sovittava asiakaspalvelumme kanssa.

- 1) Ota yhteyttä asiakaspalveluumme labnet@labnet.fi tai puh. 020 7413170, yhteydenoton tulee tapahtua 8 päivän kuluessa lähetteen päiväyksestä. Asiakaspalvelumme antaa mahdollisen palautusluvan.
- 2) Viallisen tai virheellisesti toimitetun tavaran palautuksissa asiakaspalvelumme järjestää tuotteelle noudon ennalta sovittuna päivänä ennalta sovitusta paikasta.
- 3) Asiakkaan on huolehdittava siitä, että palautettava tuote on asianmukaisesti pakattu. Palautettavan tuotteen tulee aina olla alkuperäisessä pakkauksessa eikä pakkauksessa saa olla asiakkaan tekemiä merkintöjä.